

Droit au but.

L'ESSENTIEL DU RAPPORT ANNUEL 2025.

En 2025, nous avons écouté, accompagné, informé, sensibilisé, formé et mobilisé pour prévenir la maltraitance des aînés et soutenir les personnes qui y sont confrontées.

www.respectseniors.be



DISPONIBLE EN LIGNE

Rapport annuel 2025



RESPECT SENIORS
Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés
☎ 0800 30 330

1



ACCOMPAGNER

les situations de
maltraitance dans le
respect des choix de l'aîné.



INFORMER & SENSIBILISER

pour mieux comprendre,
repérer et prévenir la
maltraitance.



FORMER

les professionnels
confrontés aux réalités de
la maltraitance.



TRAVAILLER EN RÉSEAU

pour croiser les regards,
les pratiques et les
expertises.



Du monde à la Wallonie.

LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS : UN ENJEU SOCIÉTAL.

DEPUIS PLUS DE 50 ANS

la maltraitance des aînés est reconnue comme un problème social et systémique dans le monde.

1 PERSONNE SUR 6

de 60 ans et plus aurait subi une forme de maltraitance au cours de l'année écoulée (source : OMS).

UNE QUESTION DE DROITS HUMAINS

La maltraitance portent atteinte à la dignité, aux droits et à l'autodétermination des aînés.

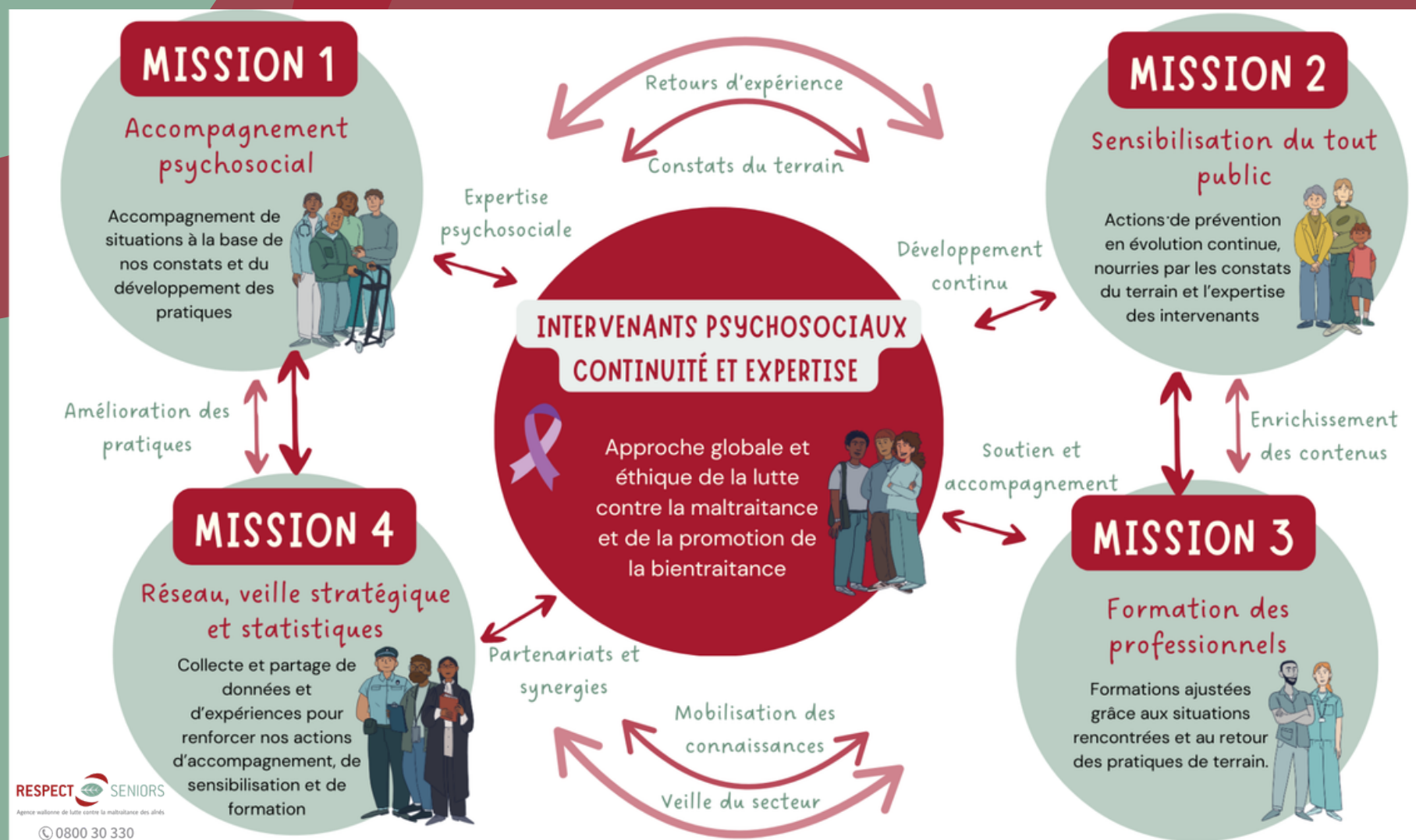
ÂGISME & MALTRAITANCE

Les représentations liées à l'âge peuvent créer un contexte propice à certaines formes de maltraitance.



ET EN WALLONIE?

Précurseure, la Wallonie s'appuie depuis près de 30 ans sur des associations actives sur le terrain dans la lutte contre la maltraitance des aînés. Depuis 2008, cette action s'inscrit dans un dispositif spécifique.



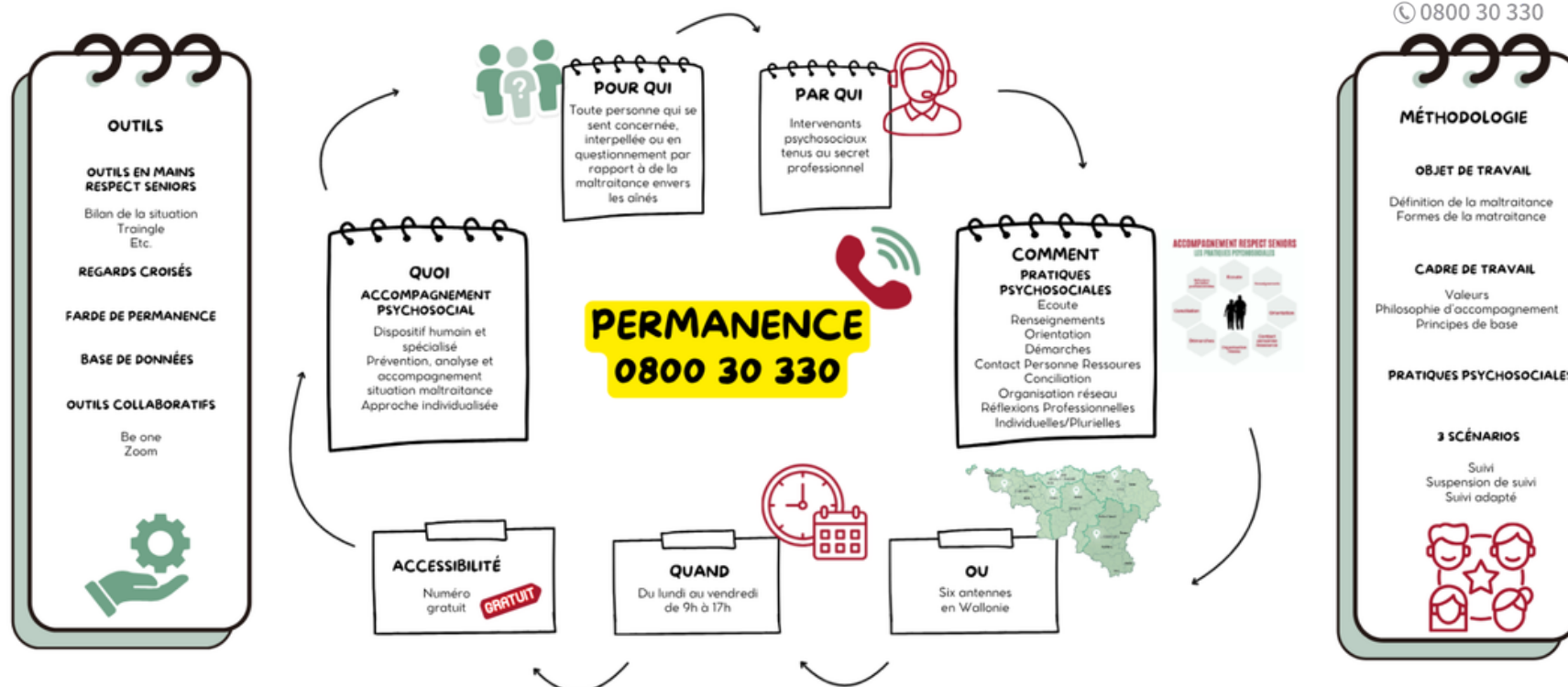
Des missions qui se nourrissent.

LE TERRAIN AU CŒUR D'UN ÉCOSYSTÈME INTÉGRÉ.

Les situations accompagnées nourrissent notre expertise. Les constats du terrain enrichissent nos actions de sensibilisation, nos formations et notre travail en réseau. En retour, ces échanges font évoluer nos pratiques d'accompagnement.

UN MODÈLE SINGULIER

L'articulation de nos quatre missions fait de Respect Seniors une initiative reconnue comme unique à l'échelle européenne et internationale.



Tout commence par un appel.

LA PERMANENCE, PORTE D'ENTRÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT.

Un doute, une inquiétude, une question ?

La permanence permet d'écouter, de comprendre la situation et d'envisager des pistes d'action, dans le respect de l'aîné et de ses choix.

869 SITUATIONS ACCOMPAGNÉES EN 2025

Ces situations ont donné lieu à 2 167 contacts entrants et 849 contacts sortants. Des chiffres qui rappellent qu'un appel à la permanence peut être le point de départ d'un accompagnement qui se construit dans le temps.



Derrière un appel, une situation.

À DOMICILE, DES SIGNAUX QUI INTERPELLENT.

BÉNÉFICIAIRE

Madame, 82 ans, isolée à son domicile depuis le décès récent de son conjoint.

CONTEXTE FAMILIAL

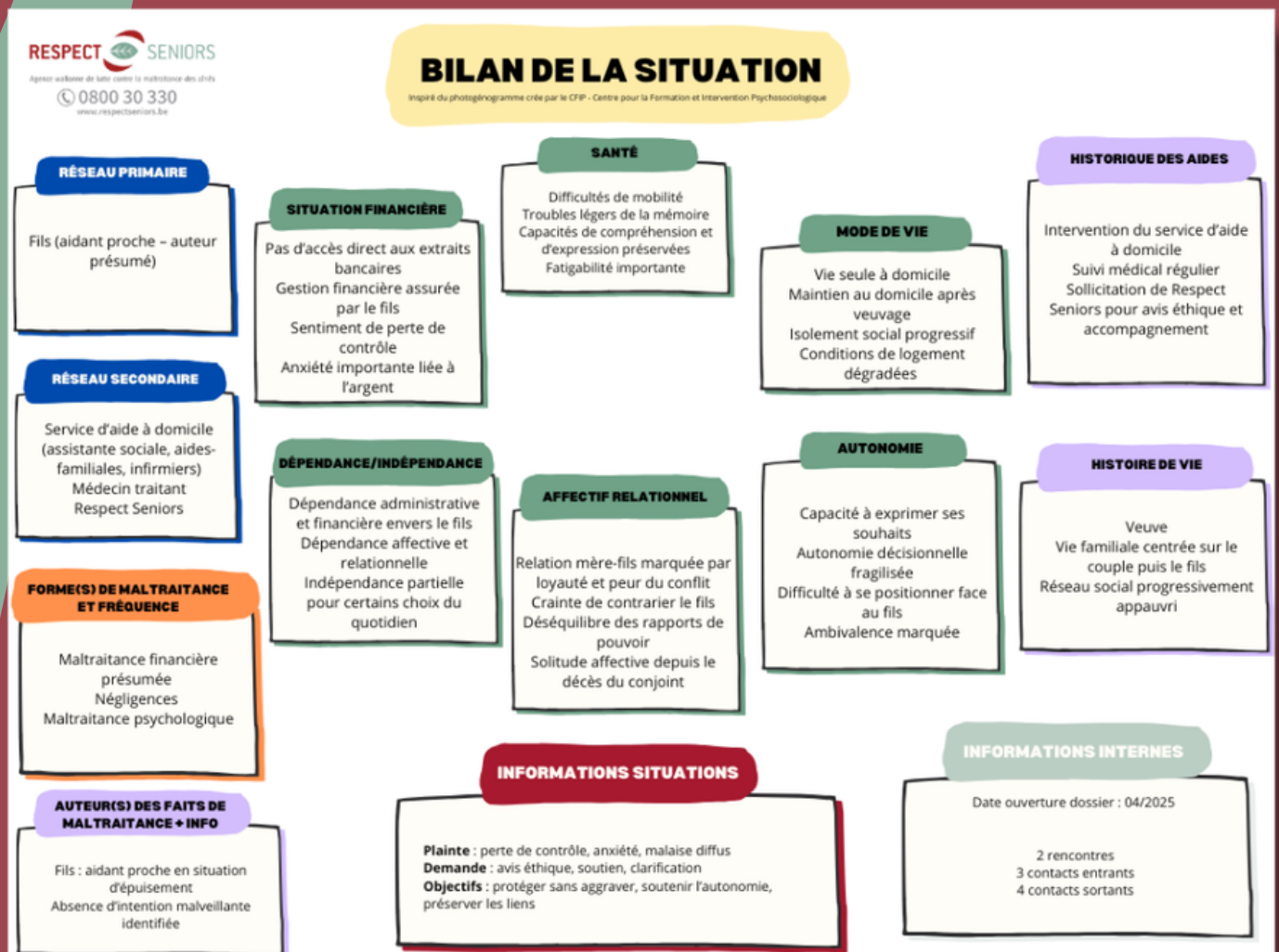
Son fils est le pivot exclusif du quotidien, centralisant l'ensemble de la gestion administrative, financière et logistique (courses).

ORIGINE DE L'ALERTE

Alerte professionnelle via le réseau d'aide à domicile. Une assistante sociale partenaire interpelle Respect Seniors face à la dégradation progressive de la situation d'isolement.

60,6% DES SITUATIONS

portées à la connaissance de Respect Seniors
concernent une maltraitance qui s'exerce à domicile.



Comprendre avant d'agir.

UNE SITUATION OÙ PLUSIEURS ENJEUX S'ENTREMÊLENT.

L'AÎNÉE (82 ANS)

Besoin de maintien de son autonomie, d'écoute neutre et de protection de la relation avec son fils.

LE FILS (AIDANT UNIQUE)

Surcharge mentale, risque d'épuisement majeur, centration exclusive du pouvoir de décision sans relais.

RÉSEAU D'AIDE & PROCHES

Souci de sécurité de l'aînée vs respect du choix de vie et gestion du risque éthique d'intrusion.

DYNAMIQUE DE DÉPENDANCE CROISSANTE ET RISQUE DE NÉGLIGENCE NON-INTENTIONNELLE.

Vigilance active : Épuisement de l'aidant et pression financière non-intentionnelle liée à la fatigue.



Accompagner, pas décider à la place.

UN ACCOMPAGNEMENT CONSTRUIT PAS À PAS.



L'AÎNÉ AU CENTRE

L'accompagnement respecte le rythme, les choix et les priorités de l'aîné. Aucune démarche n'est imposée : les pistes sont réfléchies avec la personne et autour d'elle.

SOUTIEN & CO-RÉFLEXION PROFESSIONNELLE

Analyse éthique croisée avec l'assistante sociale, ajustement de la posture et prise de recul face aux enjeux.

ALLIANCE MÉDICALE & VIGILANCE

Mise en lien avec le médecin traitant et partage ciblé d'informations pour instaurer une dynamique collective.

ESPACE DE PAROLE & CONFIANCE

Rencontre individuelle avec la dame, information neutre sur ses droits et co-construction des étapes.

PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT

Sensibilisation du fils aux relais d'aide extérieurs (aides à domicile, etc.) et aménagement progressif des charges du quotidien.

Faire évoluer la situation.

CE QUE L'ACCOMPAGNEMENT A PERMIS.

DE L'ISOLEMENT → À UNE VIGILANCE PARTAGÉE

Le service d'aide à domicile, le médecin et Respect Seniors restent mobilisés

D'UNE GESTION CENTRALISÉE → À DES RELAIS ENVISAGÉS

Un espace de dialogue permet d'ouvrir progressivement d'autres possibilités

D'UNE PAROLE DIFFICILE → À UN ESPACE D'EXPRESSION

L'ainée peut exprimer ses besoins et recevoir une information neutre sur ses droits et ses souhaits



28/04/2025

Ouverture du dossier



7,5 MOIS

Durée du suivi



2 RENCONTRES

De terrain



7 CONTACTS

3 Entrants / 4 Sortants



Derrière un appel, une situation.

EN INSTITUTION, ENTRE PROTECTION ET RESPECT DES CHOIX.

BÉNÉFICIAIRE

Madame, 91 ans, ancienne modiste, sans enfant. Deuil récent du compagnon, forte fragilité cognitive, capacité d'expression préservée. Vient de rentrer en maison de repos.

ORIGINE DE LA DOUBLE SOLLICITATION

- L'Aînée : Contact direct après recommandation d'un pair en groupe ressource. Exprime un sentiment de contrainte et de dépossession financière.
- L'équipe de soins : Sollicite Respect Seniors par crainte d'être maltraitante en la maintenant contre son gré, ou de rater une maltraitance intrafamiliale non intentionnelle.

23,1% DES PREMIERS APPELS

En 2025, dans près d'1 situation sur 4, le premier contact avec Respect Seniors est initié par l'aîné lui-même.

BILAN DE LA SITUATION

Inspiré du photogramme créé par le CFP - Centre pour la Formation et Intervention Psychosociologique

RÉSEAU PRIMAIRE

Sœur
Beau-frère (gestion financière)
Nièce (personne de confiance émergente)

RÉSEAU SECONDAIRE

Infirmière-chef maison de repos (OD)
Équipe soignante
Respect Seniors
Service de santé mentale

FORME(S) DE MALTRAITANCE ET FRÉQUENCE

Risque de maltraitance civique (maintien contraint)
Maltraitance financière ressentie
Maltraitance psychologique ressentie

AUTEUR(S) DES FAITS DE MALTRAITANCE + INFO

Proches agissant dans une volonté de protection
Professionnels de la maison de repos

SITUATION FINANCIÈRE

Gestion financière assurée par le beau-frère
Ressenti de dépossession exprimé

DÉPENDANCE/INDÉPENDANCE

Dépendance organisationnelle liée à l'institution
Dépendance financière partielle

SANTÉ

Fragilité cognitive (suspicion de maladie neurodégénérative)
Discours cohérent, capacité d'expression préservée
Deuil récent du compagnon

MODE DE VIE

Vie antérieure seule en appartement
Attachement fort au quartier et au domicile
Entrée récente en maison de repos

HISTORIQUE DES AIDES

Hospitalisation préalable
Admission en maison de repos
Mise en place d'un accompagnement RS
Orientation vers Service de Santé Mentale

AUTONOMIE

Capacité à exprimer un désaccord
Ambivalence importante concernant le lieu de vie
Difficulté à se projeter à long terme

HISTOIRE DE VIE

Ancienne modiste
Vie autonome antérieure
Attachement aux repères identitaires

AFFECTIF RELATIONNEL

Deuils multiples (conjoint, domicile, repères)
Relations familiales ambivalentes
Insécurité affective

INFORMATIONS SITUATIONS

Plainte : sentiment de contrainte, perte de contrôle
Demande : être entendue, clarifier les possibilités
Objectifs : soutenir l'autodétermination, prévenir la maltraitance institutionnelle

INFORMATIONS INTERNES

Date ouverture dossier : 04/2023
Scénario : Suspension de suivi
6 rencontres
17 contacts entrants
14 contacts sortants

Comprendre avant d'agir.

ENTRE SÉCURITÉ ET AUTODÉTERMINATION.

L'AÎNÉE (91 ANS)

Besoins d'écoute, de réassurance, d'autodétermination et de réappropriation du choix.

LA FAMILLE

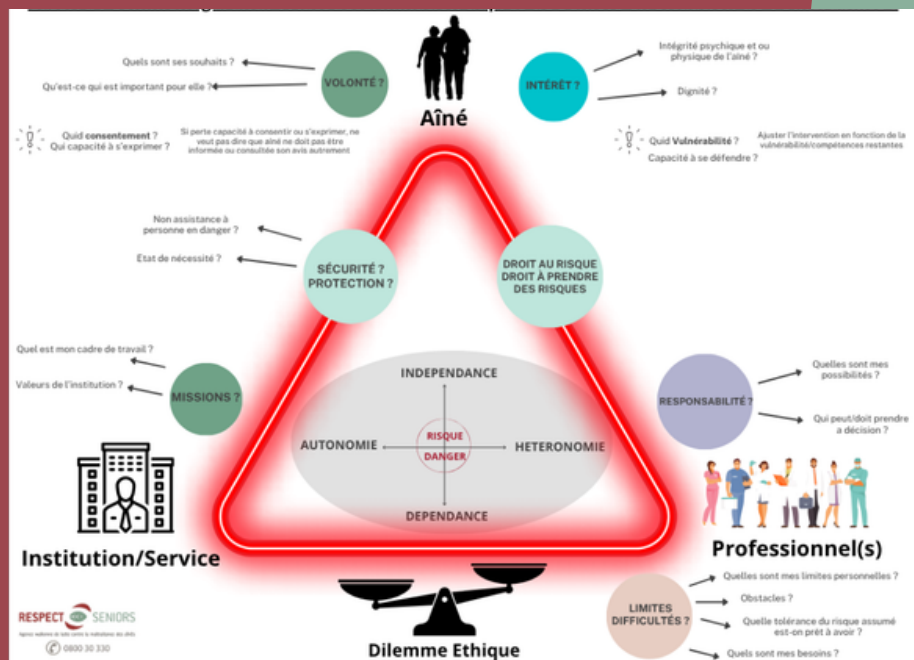
Souci de protection, crainte d'accusations, besoin de formaliser et sécuriser l'environnement

SOIGNANTS / MAISON DE REPOS

Souci des droits de la personne vs responsabilité et sécurité médicale en hébergement

ABSENCE D'INTENTION MALVEILLANTE

(famille et professionnels agissent pour « bien faire »), mais existence d'un ressenti marqué de maltraitance civique.



Accompagner, pas décider à la place.

CRÉER LES CONDITIONS D'UN CHOIX ÉCLAIRÉ.



UN TRIANGLE POUR GUIDER LA RÉFLEXION

L'aîné · l'intervenant ·

Respect Seniors :

Trois repères pour penser

les tensions entre

autonomie, protection,

sécurité et droits, sans

qu'une réponse s'impose

automatiquement.

ÉCOUTE ACTIVE & INDIVIDUELLE

Visite en maison de repos, accueil des ambivalences et restauration du lien de confiance.

POSITIONNEMENT COMME TIERS ÉTHIQUE

Organisation du réseau avec l'infirmière-chef, clarification des rôles sans substitution.

RENCONTRE DE CONCILIATION

Espace de dialogue sécurisé (Madame, famille, soignants, RS) pour rééquilibrer la parole.

ACTIONS « PAS À PAS » (BIENTRAITANCE)

Passage en chambre seule, matériel de dessin (histoire de vie), retour accompagné à l'appartement pour objets repères

RELAIS & PSYCHOÉDUCATION

Orientation concertée vers le SSM (travail de deuil & accompagnement neurodégénératif de la famille).

Faire évoluer la situation.

CE QUE L'ACCOMPAGNEMENT A PERMIS.

D'UN MAINTIEN VÉCU COMME CONTRAINT → À UN CHOIX QUI PEUT SE CONSTRUIRE

Madame peut explorer différentes possibilités avant de se positionner.

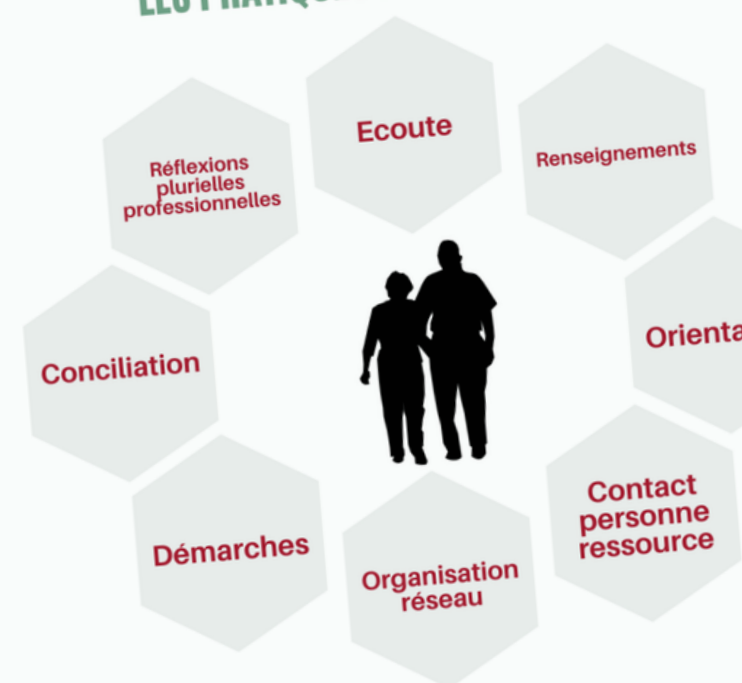
DE TENSIONS ENTRE LES ACTEURS → À UN DIALOGUE PARTAGÉ

La famille, la maison de repos et Madame disposent d'un espace pour exprimer leurs préoccupations.

D'UNE PERTE DE REPÈRES → À UNE APPROPRIATION DU NOUVEAU LIEU DE VIE

Des ajustements concrets permettent à Madame de retrouver des éléments de son histoire et de son identité.

ACCOMPAGNEMENT RESPECT SENIORS LES PRATIQUES PSYCHOSOCIALES



10/04/2023

Ouverture du dossier



5 MOIS

Durée du suivi



6 RENCONTRES

De terrain



31 CONTACTS

17 Entrants / 14 Sortants

Trois dates pour faire entendre un même message.

**SENSIBILISER, RENDRE VISIBLE,
FAIRE ÉVOLUER LES REGARDS.**

15 JUIN — LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE

Une journée internationale pour rendre visible un phénomène encore trop souvent invisibilisé et rappeler la place accordée aux aînés, à leurs choix et à leurs droits.

1ER OCTOBRE — CHANGER LE REGARD SUR L'ÂGE

La Journée mondiale des personnes âgées rappelle leur place dans la société et inscrit la lutte contre la maltraitance dans celle contre les discriminations liées à l'âge.

10 DÉCEMBRE — LES DROITS N'ONT PAS D'ÂGE

Dignité, non-discrimination, santé, participation, protection contre la maltraitance : les droits fondamentaux doivent être respectés tout au long de la vie.



UNE MOBILISATION PARTAGÉE

Lors de la Marche ADEPS, la Province de Liège s'est pleinement associée à Respect Seniors pour visibiliser le 15 juin et sensibiliser à la maltraitance des aînés.



Merci pour votre participation !



Ensemble, faisons du domicile un lieu plus sûr



Respect Seniors

WWW.RESPECTSENIORS.BE - 0800 30 330

Le domicile au cœur de l'action.

FORMER, QUESTIONNER LES PRATIQUES, CRÉER DU LIEN.

En 2025, Respect Seniors a développé un programme spécifique pour les professionnels de l'aide et des soins à domicile. Formations et théâtres-actions ont été pensés ensemble pour questionner les pratiques et les réalités rencontrées dans l'accompagnement des aînés.

430 INSCRIPTIONS | 67 INSTITUTIONS

Une mobilisation à l'échelle de l'ensemble du territoire wallon.



Croiser les regards.

DES ESPACES POUR PENSER ENSEMBLE LES SITUATIONS COMPLEXES.

En 2025, Respect Seniors a poursuivi le déploiement des plateformes « Respect Vieillessement » en Wallonie. Ces espaces réunissent des professionnels de différents secteurs pour croiser les pratiques et réfléchir ensemble aux enjeux juridiques, éthiques et psychosociaux rencontrés auprès des aînés.

UN OBJECTIF QUI SE CONCRÉTISE

Annoncé dans le rapport 2024, le développement progressif des plateformes « Respect Vieillessement » s'est concrétisé en 2025 dans les provinces wallonnes.

2025 en chiffres.

CE QUE L'ACCOMPAGNEMENT A PERMIS.

ACCOMPAGNER

Des situations souvent complexes, en plaçant la parole, les choix et le rythme de l'aîné au centre de l'accompagnement.

INFORMER & SENSIBILISER

Des actions diversifiées pour rendre la maltraitance plus visible, questionner les représentations et mieux la prévenir.

FORMER

Des espaces pour mieux comprendre les mécanismes de maltraitance et faire évoluer les pratiques professionnelles.

TRAVAILLER EN RÉSEAU

Croiser les regards et les expertises pour penser collectivement les situations complexes et renforcer les collaborations.



7086

CONTACTS ENTRANTS ET
SORTANTS



10 974

PERSONNES TOUCHÉES



1 594

PARTICIPANTS AUX
FORMATIONS

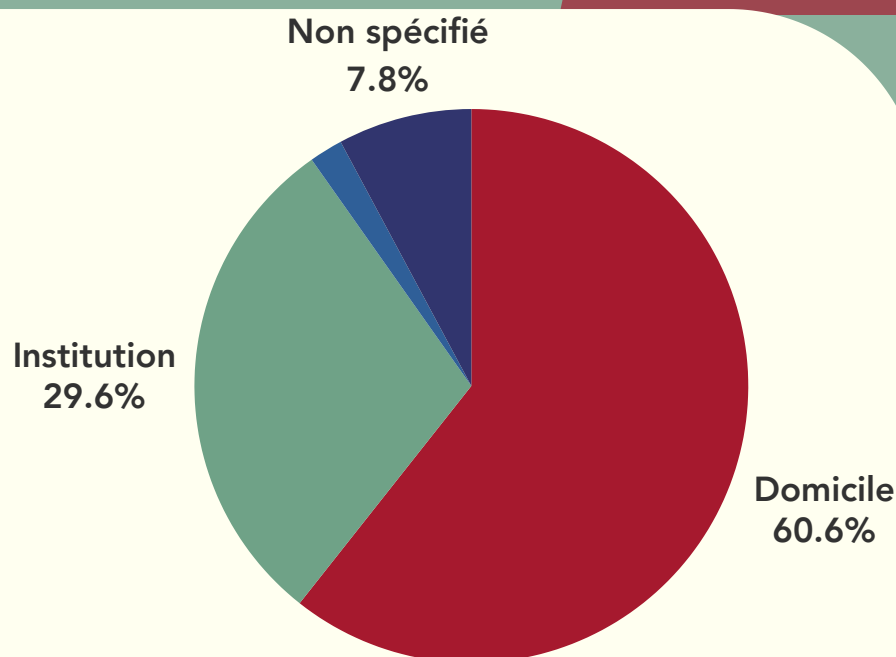
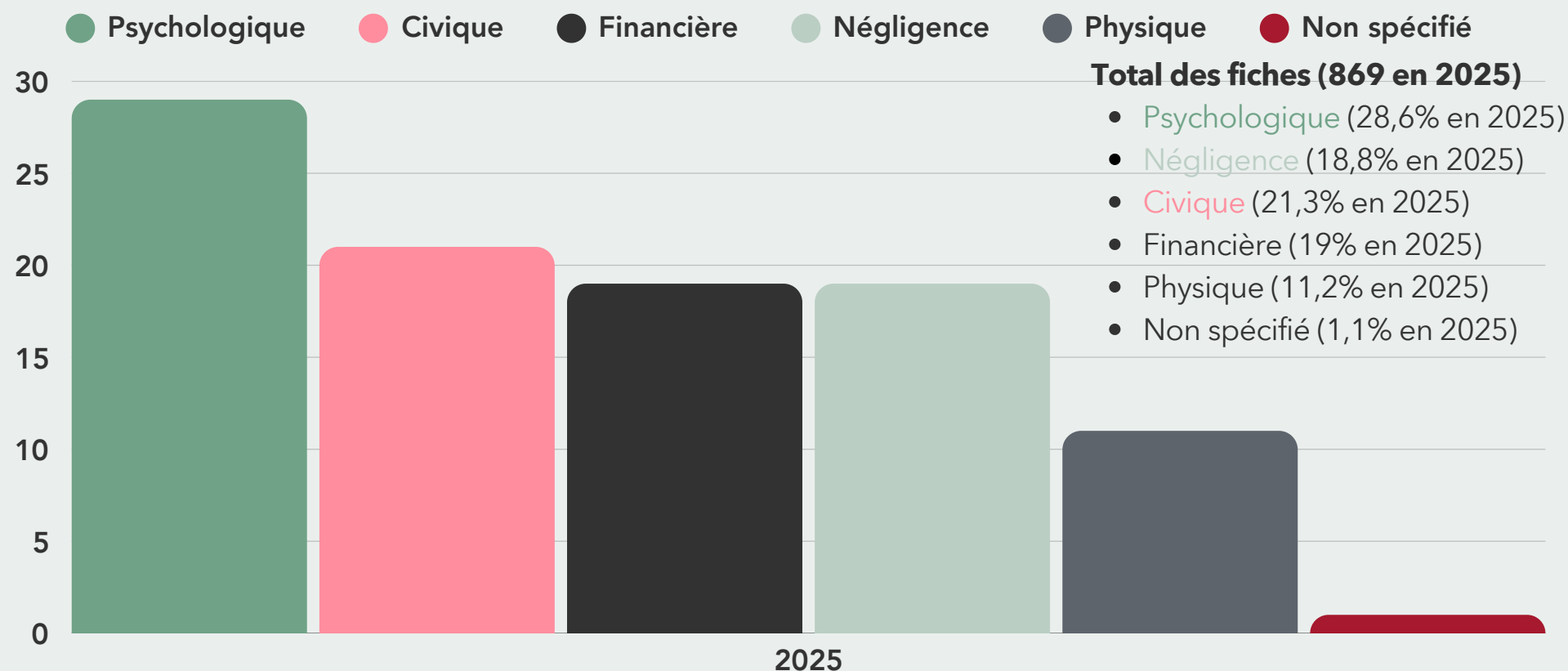


166

RENCONTRES DE
RÉSEAU



Répartition des formes de maltraitance (en %, 2025)



DES RÉALITÉS DIFFÉRENTES SELON LES LIEUX

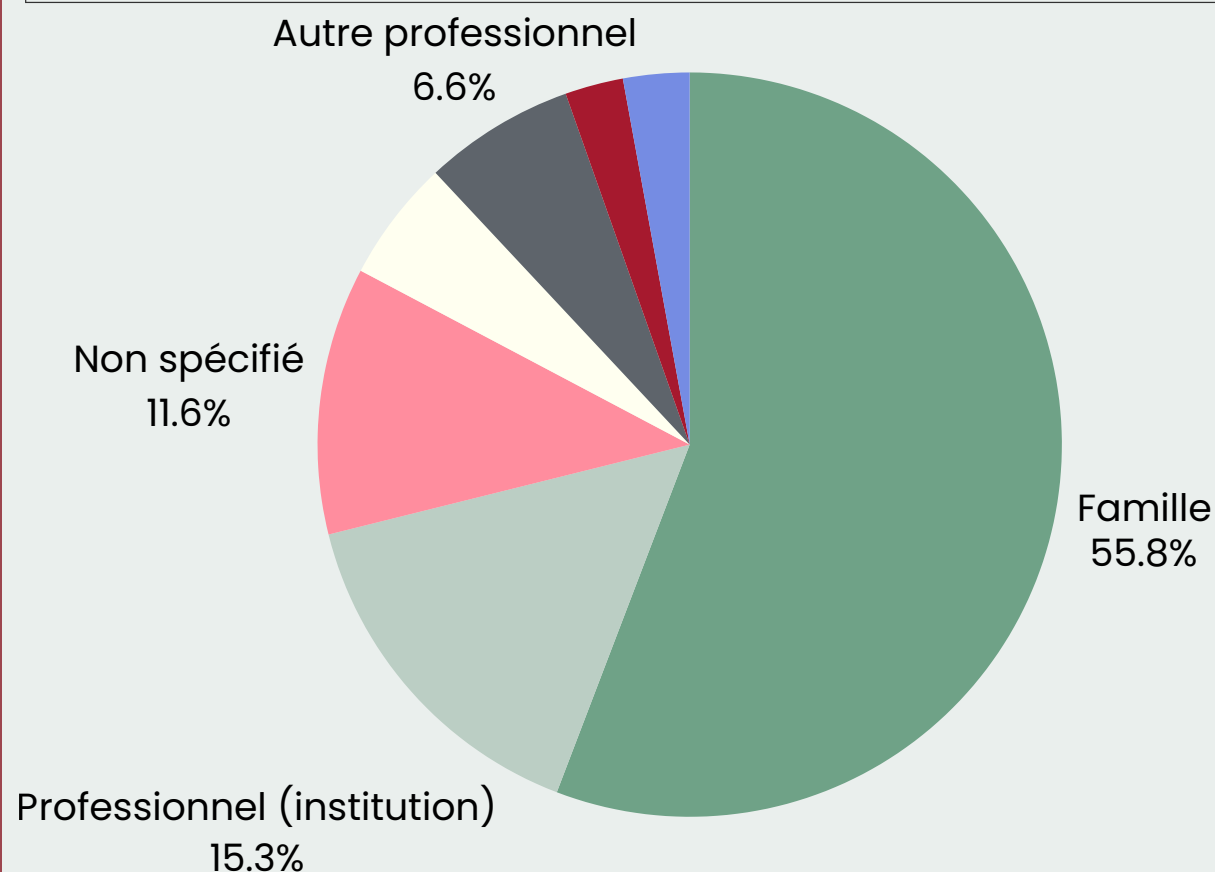
À domicile, la maltraitance psychologique est la plus souvent évoquée, suivie de la maltraitance financière. En institution, la négligence arrive en premier.

Derrière une situation, plusieurs réalités.

LES SITUATIONS SONT RAREMENT UNIVOQUES.

En 2025, 1 514 formes de maltraitance ont été identifiées dans 869 situations. Une même situation peut donc associer plusieurs formes de maltraitance, qui s'entremêlent et se renforcent parfois mutuellement.

Lien entre « l'auteur désigné » de maltraitance et l'aîné (2025)



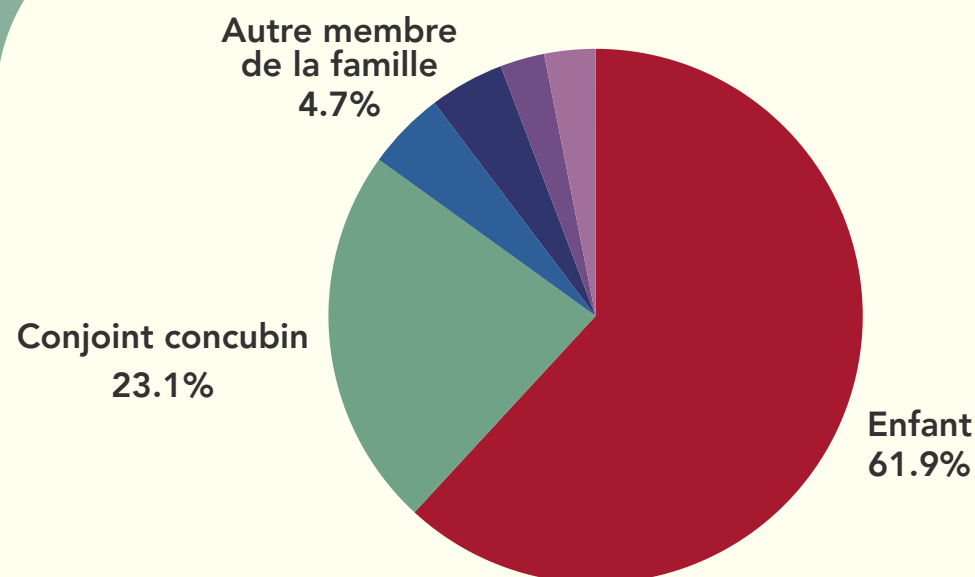
Total des fiches (869 en 2025)

- Famille (55,8% en 2025)
- Professionnel (15,3% en 2025)
- Non spécifié (11,6% en 2025)
- Entourage (amis, voisins) (5,3% en 2025)
- Autre professionnel (6,6% en 2025)
- Ainé lui-même (2,5% en 2025)
- Autre (2,9% en 2025)

Quand le lien devient complexe.

LE LIEN AVEC L'AÎNÉ AU CŒUR DES SITUATIONS.

En 2025, plus d'un auteur désigné sur deux appartient à la famille de l'aîné. Les professionnels en institution représentent 15,3 % des auteurs désignés. Ces données rappellent que les situations accompagnées s'inscrivent souvent au cœur de relations préexistantes.



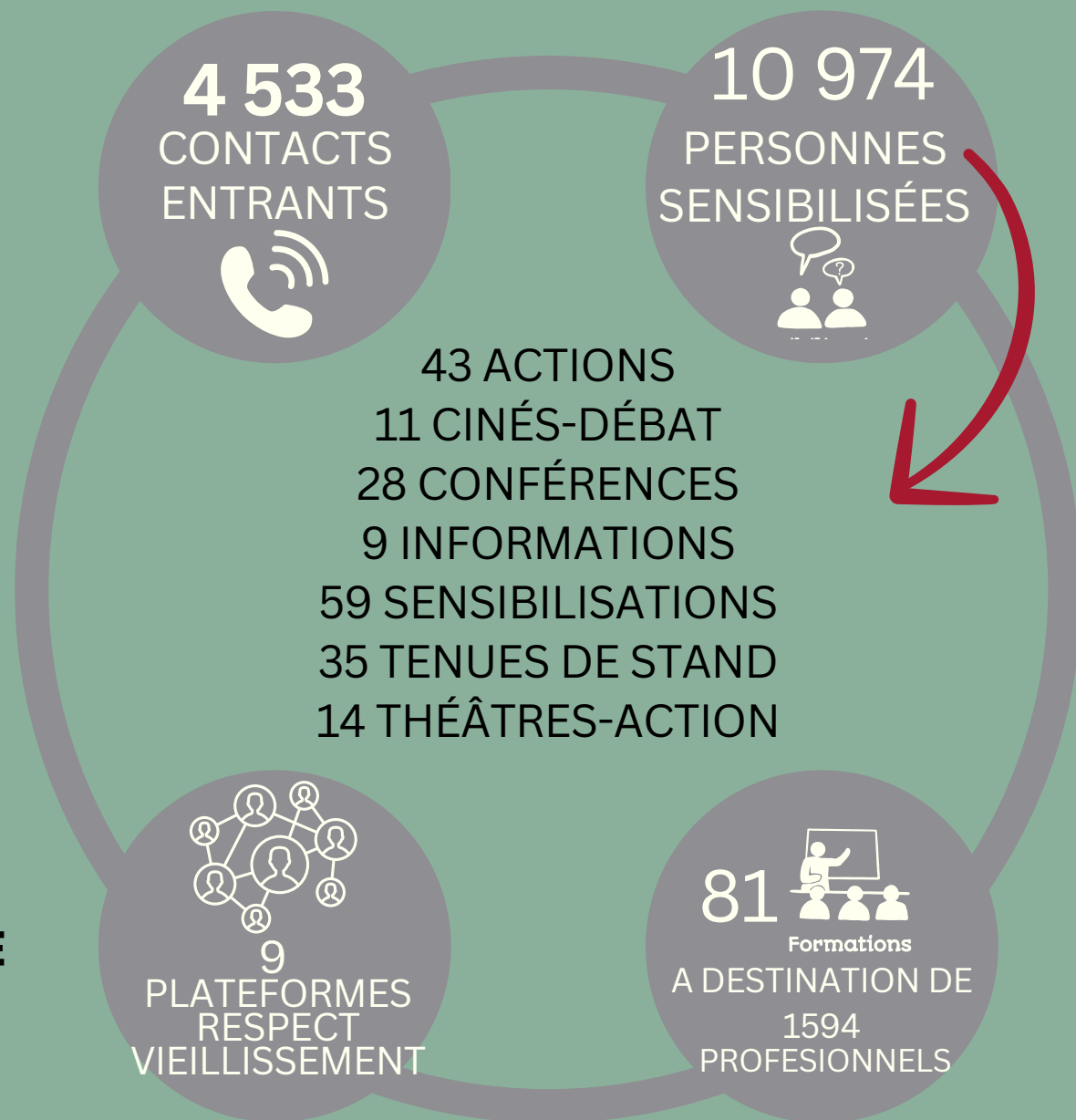
QUAND L'AUTEUR DÉSIGNÉ EST UN PROCHE

Parmi les liens familiaux identifiés, l'enfant est le plus souvent désigné (61,9 %), devant le conjoint ou concubin (23,1 %).

2025, une action qui s'intensifie.

DERRIÈRE LES CHIFFRES, UNE PRÉSENCE SUR LE TERRAIN.

Plus de contacts entrants, davantage de formations
et une présence soutenue sur le terrain : en 2025, les
quatre missions de Respect Seniors continuent de se
renforcer et de se nourrir mutuellement.



www.respectseniors.be



PLUS DE 2000 H
DE PERMANENCE
TÉLÉPHONIQUE



569 H
D'INTERVENTION EN
PRÉVENTION



309 H
DE FORMATION



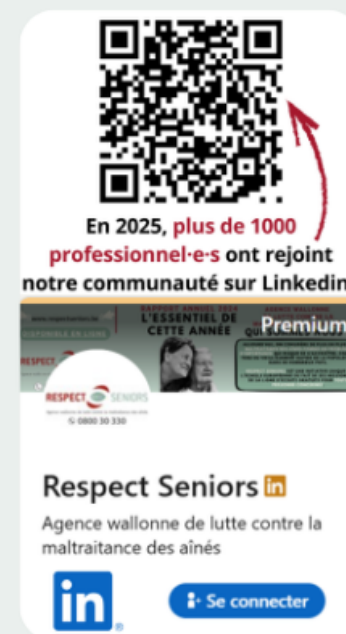
29 H
DE PLATEFORMES
RESPECT
VIEILLISSEMENT

Merci du soutien

AU QUOTIDIEN, VOUS ÊTES NOMBREUSES ET NOMBREUX À MARQUER VOTRE INTÉRÊT POUR RESPECT SENIORS !

Ensemble, continuons à informer, sensibiliser et agir.
N'hésitez pas à en parler autour de vous.

0800 30 330 | www.respectseniors.be



Informers, autrement et plus largement.

INFORMER, SENSIBILISER ET FAIRE CONNAÎTRE NOS MISSIONS.

En 2025, Respect Seniors renforce sa présence en ligne pour rendre ses informations et ses messages de prévention accessibles au plus grand nombre. À cette progression numérique s'ajoutent de nouveaux formats et plusieurs relais médiatiques, qui contribuent à faire connaître le service et à visibiliser la maltraitance des aînés.



UN NOUVEAU FORMAT EN 2025

Une autre manière d'informer, de
questionner les représentations et de
rendre les contenus accessibles.



“

On passe facilement à côté de la maltraitance des personnes âgées.

**DE LA VISIBILISATION À
L'EXPERTISE.**

Depuis sa création, Respect Seniors a développé une expertise spécifique, nourrie par le terrain, l'accompagnement des situations, la prévention, la formation et le travail en réseau.

www.respectseniors.be



[/respect-seniors-0800-30-330/](https://www.linkedin.com/company/respect-seniors-0800-30-330/)



[/respectseniors](https://www.facebook.com/respectseniors)



**UNE EXPERTISE CONSTRUITE
COLLECTIVEMENT**

Merci aux équipes, aux partenaires et à toutes les personnes qui ont contribué à construire cette expertise.