

RAPPORT ANNUEL

2024

# L'ESSENTIEL DE CETTE ANNÉE

DISPONIBLE EN LIGNE

[www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be)



**AGENCE WALLONNE  
DE LUTTE CONTRE LA  
MALTRAITANCE DES AÎNÉS**

# **QUI SOMMES NOUS ?**

**AUJOURD'HUI, ON CONSIDÈRE DE PLUS EN PLUS LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS COMME UN PROBLÈME D'IMPORTANCE QUI RISQUE DE S'ACCROÎTRE, COMPTE TENU DU VIEILLISSEMENT RAPIDE DE LA POPULATION DANS DE NOMBREUX PAYS.**

**RESPECT SENIORS EST UNE INITIATIVE UNIQUE À L'ÉCHELLE EUROPÉENNE DU FAIT DE SES MISSIONS ET DE SA LIGNE D'ÉCOUTE GRATUITE POUR TOUTE PERSONNE CONCERNÉE.**



Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

 0800 30 330

# NOS MISSIONS



UNE ASSISTANCE AU BÉNÉFICE DES AÎNÉS EN MATIÈRE DE MALTRAITANCE (VIA LE NUMÉRO GRATUIT 0800 30 330) AINSI QU'UN ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL GRATUIT ET INDIVIDUALISÉ DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE. CETTE LIGNE EST AUSSI OUVERTE À L'ENTOURAGE ET AUX PROFESSIONNELS.



L'ORGANISATION D' ACTIONS, D'INFORMATIONS ET DE SENSIBILISATIONS DE LA MALTRAITANCE À DESTINATION DU PUBLIC, NOTAMMENT VIA LA CRÉATION D'UN SITE INTERNET (WWW.RESPECTSENIORS.BE).

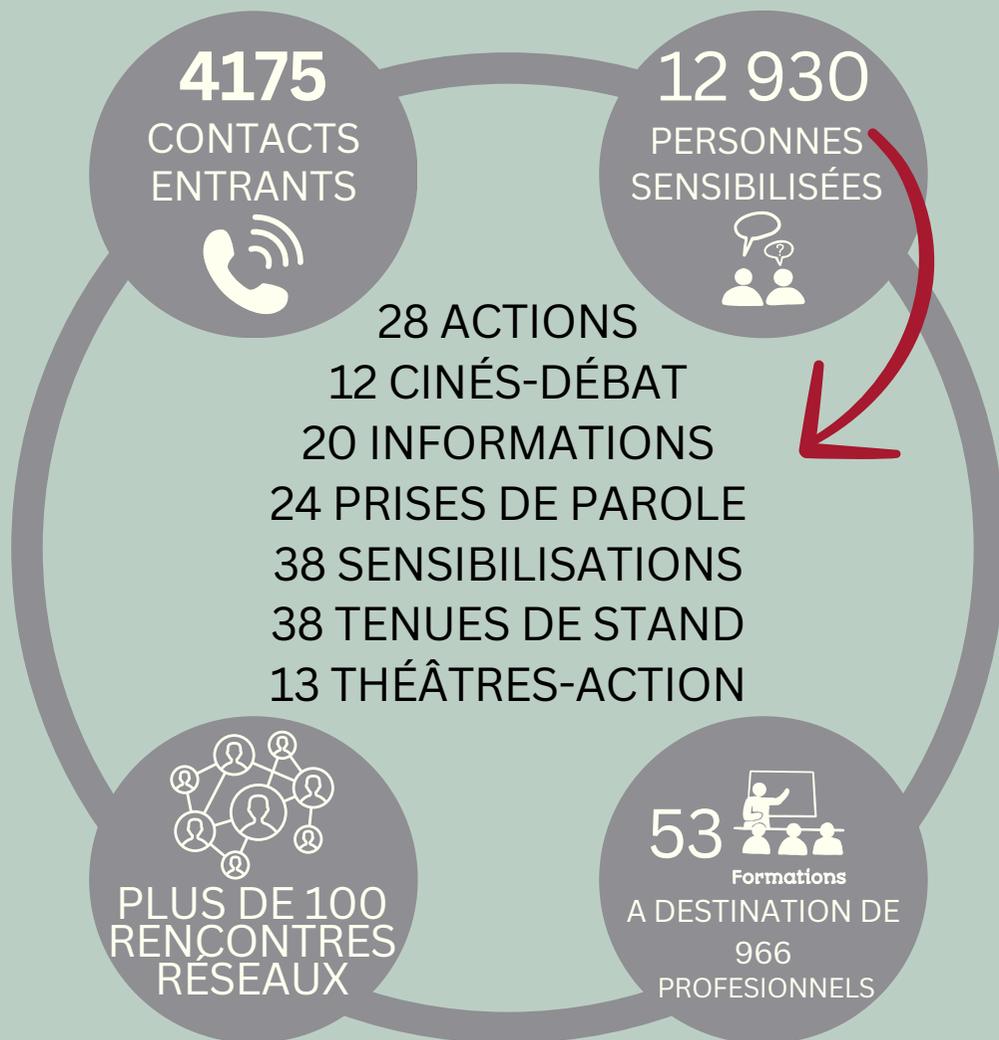


L'ORGANISATION DE FORMATIONS AU BÉNÉFICE DE PROFESSIONNELS SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONFRONTÉS À DES CAS DE MALTRAITANCE.



L'ÉCHANGE D'INFORMATIONS, DE STATISTIQUES OU DE BONNES PRATIQUES AVEC DES ASSOCIATIONS OU ORGANISATIONS SIMILAIRES DANS LES RÉGIONS OU COMMUNAUTÉS LIMITROPHES OU DANS D'AUTRES PAYS.

# QUELQUES CHIFFRES CLÉS



## SITUATION TYPE

**LOUISE, 81 ANS,  
VIT À SON  
DOMICILE ET  
PARTAGE SON  
LOGEMENT  
AVEC SON FILS.**



COMME DANS 66,1 % DES  
ACCOMPAGNEMENTS PAR  
RESPECT SENIORS, LA  
PERSONNE CONCERNÉE EST DE  
GENRE FÉMININ.

## PREMIER APPELANT

### LA FILLE CADETTE DE LOUISE

**COMPOSE LE 0800 30 330,  
INQUIÈTE DE CE QUE SA MÈRE  
SUBIT AU QUOTIDIEN.  
ELLE DÉCRIT UN CLIMAT  
PESANT, DES TENSIONS ET DES  
DIFFICULTÉS FINANCIÈRES.**

**DANS 33,5 % DES CAS, LE  
PREMIER APPELANT EST UN  
MEMBRE DE LA FAMILLE.**

**DANS 52,5 %, L'AUTEUR  
DÉSIGNÉ DE MALTRAITANCE EST  
UN MEMBRE DE LA FAMILLE.**



## FORMES DE MALTRAITANCE

### LA FILLE CADETTE DÉCRIT

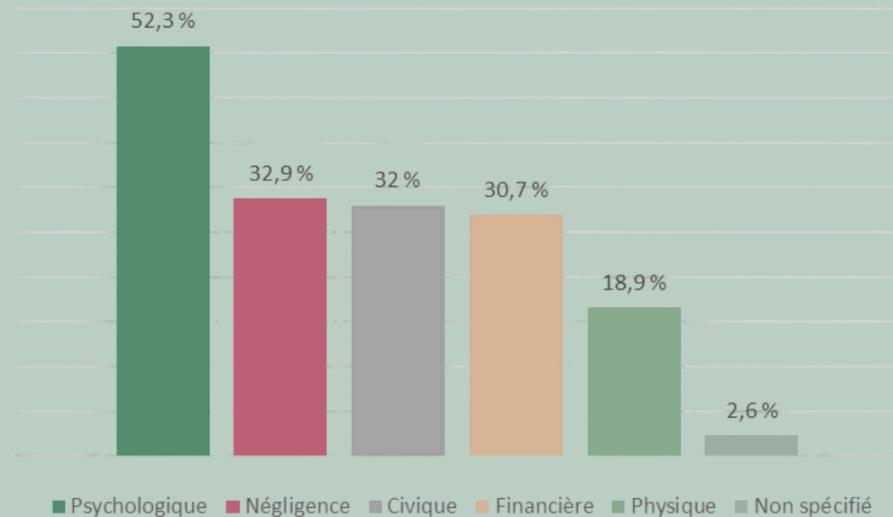
# DES ATTITUDES PRÉOCCUPANTES DE LA PART DE SON FRÈRE, TANT SUR LE PLAN PSYCHOLOGIQUE

(HUMILIATION, INSULTE, MENACE, ...)

## QUE FINANCIER

(RETRAIT ABUSIF AVEC LA CARTE DE BANQUE DE LOUISE, NON-PARTICIPATION AUX CHARGES DU QUOTIDIEN, ...).

LA MALTRAITANCE PSYCHOLOGIQUE EST PRÉSENTE DANS UNE SITUATION SUR DEUX.



## L'ACCOMPAGNEMENT

**RESPECT SENIORS - 0800 30 300**

**LORS DU PREMIER CONTACT  
TÉLÉPHONIQUE, L'INTERVENANT  
PSYCHOSOCIAL PREND LE TEMPS  
D'ACCUEILLIR LE VÉCU ET PROPOSE  
QUE LOUISE PRENNE CONTACT AVEC  
UN INTERVENANT DE RESPECT SENIORS  
POUR ÉVALUER AVEC ELLE LA  
SITUATION ET SES BESOINS.**

**DANS PLUS DE 50 % DES SUIVIS,  
DES PRATIQUES D'ÉCOUTE ET DE  
RENSEIGNEMENT SONT MISES  
EN PLACE.**

## SITUATION TYPE

**SOPHIA ET JACQUES, 82 ANS,**

**VIVENT DANS LEUR  
MAISON AVEC LE  
PASSAGE D'AIDES  
À DOMICILE.**



**COMME DANS 63 % DES  
SITUATIONS ACCOMPAGNÉES  
PAR RESPECT SENIORS, LA  
PERSONNE CONCERNÉE VIT À  
DOMICILE.**

## PREMIER APPELANT

**L'ASSISTANTE SOCIALE DU SERVICE  
D'AIDE À DOMICILE**

**COMPOSE LE 0800 30 330 ET  
S'INQUIÈTE DE LA SITUATION  
DU COUPLE.  
ELLE DÉCRIT UN CLIMAT  
ALARMANT, FAIT DE TENSIONS.**

**DANS 24,1 % DES CAS, LE  
PREMIER APPELANT EST UN  
PROFESSIONNEL.**

**DANS 11,2 %, L'AUTEUR DÉSIGNÉ  
DE LA SITUATION DE  
MALTRAITANCE EST LE CONJOINT.**



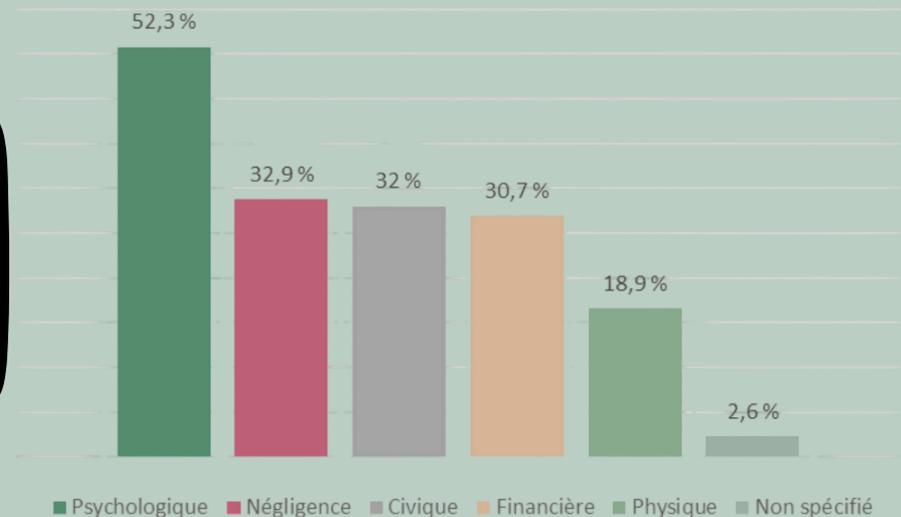
## FORMES DE MALTRAITANCE

### L'ASSISTANTE SOCIALE DÉCRIT

**DES FAITS DE MALTRAITANCE LUI ONT ÉTÉ RELAYÉS PAR SON ÉQUIPE**  
(INTIMIDATION, MARQUES DE COUPS, PLAIES, ...)

**DE PLUS, MONSIEUR SOUFFRE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER ET SON ÉPOUSE FAIT DES CHUTES.**

**PLUSIEURS FORMES DE MALTRAITANCE PEUVENT ÊTRE PRÉSENTES DANS LA MÊME SITUATION.**



## L'ACCOMPAGNEMENT

### **RESPECT SENIORS - 0800 30 300**

**LORS DE CE CONTACT, RESPECT SENIORS MET EN AVANT LES ENJEUX ÉTHIQUES ET JURIDIQUES POUR LE SERVICE D'AIDE À DOMICILE.**

**IL PROPOSE UNE RÉFLEXION D'ÉQUIPE AFIN D'ANALYSER LES BESOINS DU COUPLE, TOUT EN INTÉGRANT VALEURS PROFESSIONNELLES POUR ÉQUILIBRER AUTONOMIE ET SÉCURITÉ.**

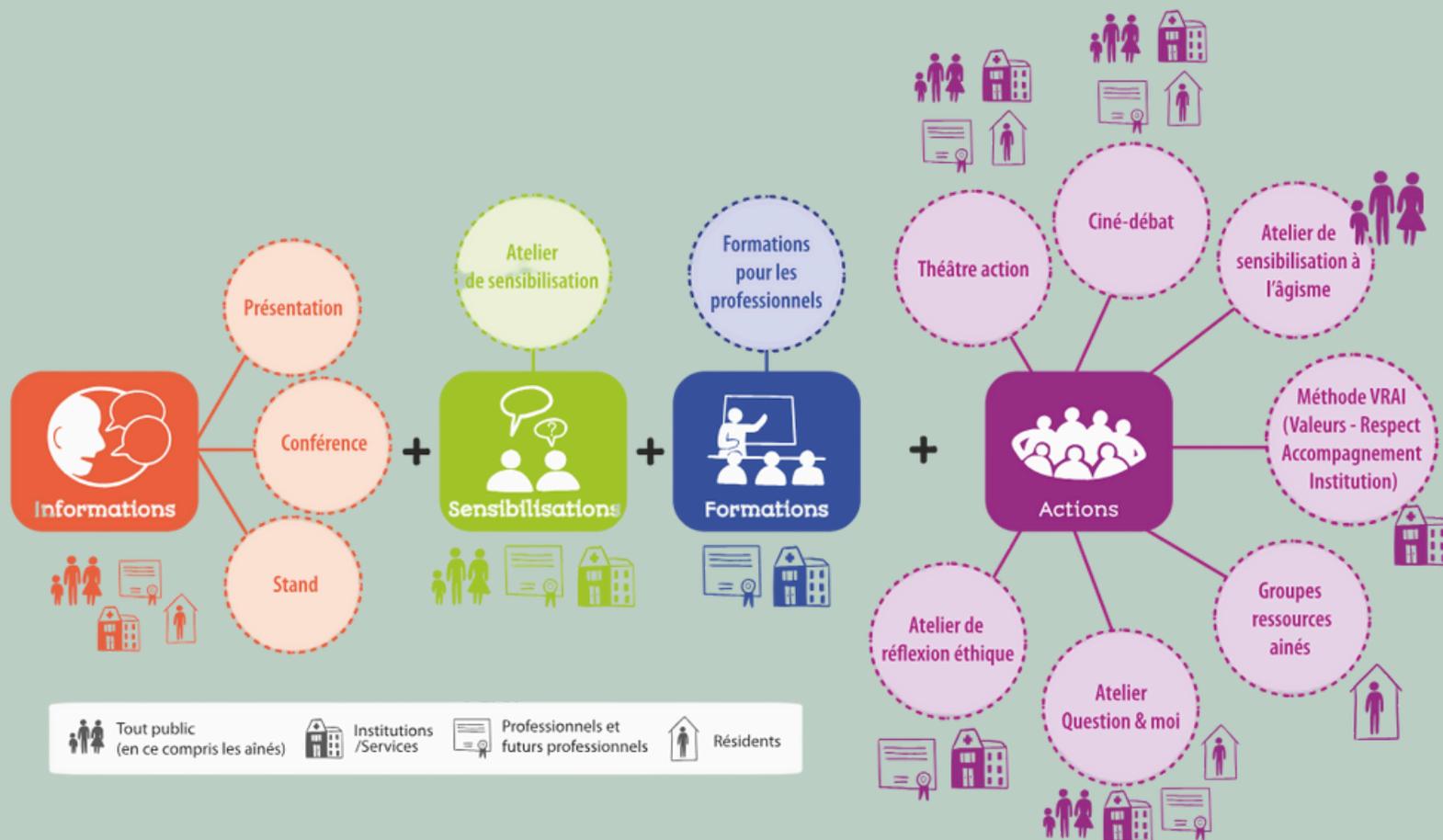
**DANS CES SITUATIONS, UN SOUTIEN DE DEUXIÈME LIGNE ET RESPECTUEUX DES MISSIONS DU SERVICE QUI APPELLE EST MIS À DISPOSITION.**

**CHEZ RESPECT SENIORS, ON APPELLE CELA DES RÉFLEXIONS PLURIELLES PROFESSIONNELLES.**

# APERÇU DE NOS ACTIVITÉS DE PRÉVENTION



# NOS ACTIVITÉS DE PRÉVENTION



**EN 2024, RESPECT SENIORS A ORGANISÉ 173 ACTIVITÉS DE PRÉVENTION POUR UN TOTAL DE 12 930 PERSONNES SENSIBILISÉES.**

**NOTRE CATALOGUE DE PRÉVENTION EST TÉLÉCHARGEABLE EN LIGNE !**

# MERCI À NOS PARTENAIRES



**AU TOTAL, EN 2024,  
RESPECT SENIORS A  
COLLABORÉ AVEC PLUS DE  
150 INSTITUTIONS ET  
ASSOCIATIONS.**

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées  
Research Chair on Mistreatment of Older Adults

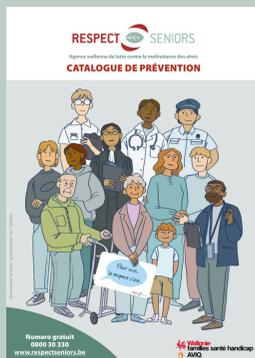
# POUR EN SAVOIR PLUS

## Brochure Respect Seniors



Cette brochure vous informe sur le phénomène de la maltraitance des aînés tout en abordant les différentes formes. Ces situations de maltraitance peuvent découler de plusieurs facteurs de risque identifiables.

## Catalogue de prévention



Notre catalogue de prévention vous informe sur l'ensemble de nos actions – conférences, présentations, ateliers, ciné-débats, formations... – afin de prévenir la maltraitance des aînés.

Consultez-le en ligne, inscrivez-vous pour l'organisation de vos futures actions via le formulaire ou notre permanence au 0800 30 330.

**EN 2024, PLUS DE 10 000 VISITEURS ONT CONSULTÉ NOTRE SITE INTERNET.**

**WWW.RESPECTSENIORS.BE EST LE PORTAIL D'INFORMATIONS SUR LA MALTRAITANCE DES AÎNÉS ET PERMET D'ÊTRE TENU AU COURANT DE NOS DIFFÉRENTES ACTIVITÉS DE PRÉVENTION.**

# SUIVEZ-NOUS SUR NOS RÉSEAUX



[WWW.FACEBOOK.COM/RESPECTSENIORS](http://WWW.FACEBOOK.COM/RESPECTSENIORS)



[/RESPECT-SENIORS-0800-30-330/](https://www.linkedin.com/company/respect-seniors-0800-30-330/)



[WWW.YOUTUBE.COM/@ASBLRESPECTSENIORS-AGENCEW5718](http://WWW.YOUTUBE.COM/@ASBLRESPECTSENIORS-AGENCEW5718)



[/ASBLRESPECTSENIORS/](https://www.welinkcare.be/asblrespectseniors/)



[WWW.INSTAGRAM.COM/ASBL.RESPECT.SENIORS/](http://WWW.INSTAGRAM.COM/ASBL.RESPECT.SENIORS/)

 [www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be) 