

« Respect seniors », vous n'êtes pas seul !

En Wallonie, en 2024, les personnes âgées de 65 ans et plus représentent un peu moins de 20 % de la population. Ces chiffres de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique montrent que l'importance de cette catégorie de personnes va croître dans les années qui viennent. Alors, vieillir oui mais encore faut-il continuer à vivre dans de bonnes conditions !

La mission de Respect Seniors est de lutter contre la maltraitance des aînés. Cette initiative unique à l'échelle européenne du fait des missions proposées et par sa ligne d'écoute gratuite (0800/30 330, accessible du lundi au vendredi de 9 à 17h) est devenue, au fil du temps, l'Agence wallonne de référence en matière de lutte contre la maltraitance des aînés. En 2023, l'association a reçu 4180 contacts par mail, courrier ou téléphone. Parmi ceux-ci, 2 118 étaient directement en lien avec une situation de maltraitance menant à 823 situations dont 184 visites de terrain partout en Wallonie.

« En cette journée mondiale des aînés célébrée le 1er octobre, il est im-

portant d'avertir de l'existence de la maltraitance des seniors car l'ignorance de ce phénomène est l'une des principales raisons du silence, rappellent les responsables de Respect Seniors. Les chiffres de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) révèlent qu'environ une personne sur 6 âgées de 60 ans ou plus a été victime de maltraitance dans son environnement au cours de l'année dernière. Les appels reçus sur notre permanence téléphone (0800 30 330) ne reflètent qu'une partie visible de cette problématique. Notre service est à disposition de toute personne se questionnant sur la maltraitance des aînés. La sensibilisation et la prévention sont deux axes très importants en cette journée mondiale des aînés. »

Parmi les formes de maltraitance évoquées lors des appels téléphoniques, on trouve 31,3 % de maltraitance psychologique, 19,2 % de négligence, 18,9 % de maltraitance financière, 18,1 % de maltraitance civique et 11,5 % de maltraitance physique. « Ces différentes formes sont rarement présentes de manière isolée. Le plus souvent, elles sont associées les unes aux autres et se retrouvent « en cascade » dans une même situation. ». Plus d'informa-



tions sont détaillées dans le rapport annuel de 2023.

Agir au plus près des personnes âgées touchées par la maltraitance n'est pas le seul axe d'action de Respect Seniors. « Nous avons aussi pour mission de sensibiliser le grand public. Pour l'an dernier, on peut citer 250 actions dont, entre autres, 13 ciné-débats et 17 représentations de théâtre-action et plus de 150 séances de sensibilisation. »

« L'une de nos autres missions concerne la formation des professionnels de la santé et du social. Nous avons proposé 16 formations sur l'année 2023. ». Si vous êtes intéressés par la mise en œuvre d'une action de sensibilisation ou de formation, le catalogue de prévention

de Respect Seniors est disponible en ligne. »

Pour les (futurs) professionnels, Respect Seniors est une mine d'informations sur les appelants, les victimes et les auteurs d'actes de maltraitance vis-à-vis des aînés.

Chaque année, les citoyens de tout âge peuvent aussi exprimer leur volonté de créer une société plus inclusive et plus respectueuse des aînés. En effet, le 15 juin dernier, la marche ADEPS Respect Seniors a réuni plus de 800 marcheurs dans le cadre de « La Journée mondiale de Lutte contre la Maltraitance des Aînés ». ■

V.M.

0800/30.330

RESPECT SENIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

En nous appelant gratuitement au 0800 30 330, vous trouverez :

- Une écoute attentive et bienveillante par un professionnel psychosocial
- L'assurance de votre anonymat
- Le respect strict du secret professionnel
- La possibilité d'accompagnement par téléphone ou sur le terrain
- Des outils d'information, de sensibilisation et de formation

Ces maltraitements peuvent être :

- Psychologique
- Financière
- Négligence
- Civique
- Physique



0800/30 330

www.respectseniors.be

Appel Gratuit > du lundi au vendredi : 9h-17h